



Hospices Civils de Lyon

Consultation d'annonce dans la polypose et chez les adultes

Université Claude Bernard



Lyon 1

Annonce / Mauvaise nouvelle médicale

Tranche en un système binaire: malade ou bien portant. On ne peut pas louvoyer, laisser en suspens

Toute nouvelle qui modifie radicalement et négativement l'idée que se fait le patient de son avenir

(R. BUCKMANN S'asseoir pour parler, L'art de communiquer de mauvaises nouvelles aux malades, guide du professionnel de santé» ,2001,

Annonce chez l'adulte

**Maladie aigue grave
Maladie chronique
Mutation délétère/ prédictif**

Polyposes génétiques, maladie de Lynch

**Patient déjà conscient du diagnostic
= Annonce attendue**

Annonce non attendue/préparée



Annonce non préparée :

Ex : annoncer un cancer lors du suivi

Cancer
Test prédictif non préparé ?
Mutation inattendue
Maladie incurable (Chorée)

« coup de massue »

Relativiser
Présenter les éléments de façon simple
Et graduelle

Infirmière (reformuler)
2° consultation à distance
Psychologue

Annnonce non préparée : que ressent le patient ?

Réactions :

Sidération

Incrédulité

Colère

sentiment d'injustice

Pleurs

revue de sa vie,

culpabilité

Comment atténuer ?

**Annoncer
pas à pas**

**Dire
les mots**

**S'appuyer
Sur autre
Soignant(IDE)**

**Comprendre
L'environnement
patient**

**Ecouter
reformuler**

**Espoir-
porte sortie**

Annonce non préparée : que ressent le médecin ?

Très variable

Très habitué : distance

Jeune (interne ..) stress , chercher les mots

Point majeur : expérience, entraînement

Internes : formation à l'annonce, jeux de rôle

formation « affirmation de soi » Lyon phases socles

Formations consultation d'annonce / oncologie

« voir faire » un plus vieux

Expérience

Formation

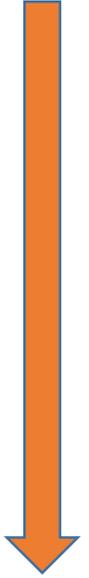
Emetteur

Recepteur

**2°
intervenant**

Empathie excessive

Insouciance



**Auto protection
Froid**

Hyper réalisme

Si possible être 2 (pas plus..) - IDE/psychologue

Ne pas être seul

Être 2 à écouter le patient, observation

Partage d'information

Evaluation plus large des besoins du patients

Binôme qui reste un repère pour le patient

Debriefing après la consultation

Annonce reprise à distance

- Infirmière
- Nouvelle consultation

Cancer : systématique

- IDE
- Interne
- Multiples intervenants
(oncologue, chir, psy)

Génétique :

manque de moyens
Pas d'envie des patients

« pourquoi cette consultation ? »

« on reçoit le résultat par courrier ? »

Certification périodique des professionnels de santé
Brique 3 = relation patient
Probablement une des formations nécessaires

Patient déjà conscient du diagnostic
= Annonce attendue

Polypose/ cancer déjà diagnostiqué

Test prédictif préparé

- Prendre le temps d'expliquer le risque de test positif
- D'expliquer les principaux risques
- Dédramatiser

Attendre
Evaluer la réaction
Répondre aux questions
Reformuler

2° consultation...

Outils d'atténuation : exemple résultat de test prédictif

Annoncer
pas à pas :
non /ne pas
faire durer

Dire
les mots

Comprendre
L'environnement
patient

Ecouter
reformuler

S'appuyer
Sur autre
Soignant(IDE)

**Espoir-
porte sortie**

Outils d'atténuation : exemple résultat de test prédictif

Sujet +

Fratrie -

Stabilité émotionnelle
Coping
Auto-préparation
Préparation par la première CS

Culpabilité
« Pas à sa place »



Outils d'atténuation : exemple résultat de test prédictif

Sujet +

Insouciant

Fratrie -

Culpabilité
« Pas à sa place »



Particularité : annonce aux enfants / génétique prédictive



Culpabilité

Rejet

Parent 1 +

Parent 2

Fratrie +

Sujet +

Fratrie -

Solidarité

Injustice
Douleur
Colère
ressentiment

Culpabilité



**Préparer +++
Quand c'est
possible**

**L'art de
Présenter...
Formation !**

**Plusieurs
Intervenants
Reformuler**

**Le suivi
Qualité des soins
Qualité du contact**

**Strory
board**

**Test
génétique
dans les
polyposes**

**Annonce de
cancer**

**Diagnostic,
pas
pronostic...**

**La vision
tronquée du
médecin**

**Patient déjà
conscient du
diagnostic
= Annonce
attendue**

**Accompagna
nts ? Ou 2
parents ?**

**Que dit le
médecin**

**Que ressent
le patient**

**Langage
Re formuler**

**Patient
asymptomati
que =
prédictif**

**Préparer
l'annonce**

**Objectif :
prononcer
les mots**

**Dépistage :
annonce non
préparée**

**Enfant : à
l'écoute des
réactions de
ses parents**

**Fratrie non
atteinte**

**Parent
atteint**

**Modalités
Progressivem
ent
croissant**

**Annonce reprise à
distance**

- Infirmière
- Nouvelle
consultation

**Parent non
atteint**